

## **Práva a povinnosti ze záruky:**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost prodávané věci pouze v případě, že spolu se zbožím vystaví písemné záruční prohlášení.
2. Výrobce může být rovněž garantem.
3. Prodávající se v rámci záruky zavazuje zboží bezplatně opravit, a pokud oprava zboží nebude možná, vyměnit věc za bezvadnou. Prodávající si vyhrazuje, že v případě, že nebude mít v daném okamžiku k výměně totožné zboží, bude kupujícímu vydán výrobek s obdobnými vlastnostmi jako vyměněný.
4. Prodávající si vyhrazuje právo zvolit si oprávnění popsaná v bodě 3.
5. Veškeré náklady na záruční servis nese Prodávající.
6. V případě nákupu předem zabaleného nábytku se oprava v rámci záruky vztahuje pouze na konkrétní součást.
7. Na prvky jako suky, praskliny, nerovnosti způsobené ručním vyhotvením nábytku a prací se dřevem, jakož i případné mechanické poškození způsobené nesprávným používáním dodaného nábytku se nevztahuje záruka. Ze záruční odpovědnosti jsou rovněž vyloučeny nesrovnalosti v laku nebo nátěru, viditelné praskliny v nich v důsledku opracování dřeva.
8. Pro uplatnění práv ze záruky je kupující povinen dodat zboží na místo, kam bylo zboží dodáno v době poskytnutí záruky. V případě nákupu online postačí také správně vyplnit reklamační formulář na stránkách [naturestyle.store/reklamacie](https://naturestyle.store/reklamacie)
9. Prodávající je povinen své povinnosti splnit co nejdříve s uvedením, že tento termín v mnoha případech záleží na výrobě nábytku, která může být na [naturestyle.store](https://naturestyle.store) 12 týdnů.
10. Prodávající nese nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození věci mezi jejím dodáním prodávajícímu a jejím vyzvednutím kupujícím.
11. Záruka je poskytována po dobu dvou let ode dne dodání zboží prodávajícím.
12. V případě výměny výrobku za výrobek bez vad začíná záruka znovu běžet od okamžiku předání zboží bez vad kupujícímu a v případě větší opravy výrobku začíná záruční doba běžet nově od okamžiku vrácení opraveného výrobku kupujícímu.
13. V jiných případech, než je uvedeno v bodě 12., se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou ji kupující nemohl užívat pro vadu zboží, na které se vztahuje záruka.