

Práva a povinnosti vyplývajúce zo záruky:

1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku kvality predanej veci, výlučne keď vydá písomný záručný list spolu s tovarom.
2. Záruku môže dať aj výrobca.
3. Predávajúci sa v rámci záruky zaväzuje, že tovar bezplatne opraví a ak nastane situácia, keď nebude možná oprava tovaru, vymení vec za bezchybnú. Predávajúci si vyhradzuje, že ak nebude mať v danom čase k dispozícii identický predmet podliehajúci výmene, kupujúcemu bude vydaný výrobok s podobnými vlastnosťami ako ten, čo je na výmenu.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo možnosť voľby pri oprávneniach popísaných v bode 3.
5. Predávajúci znáša všetky náklady na záručný servis.
6. V prípade nákupu zabaleného nábytku sa oprava v rámci záruky týka iba konkrétneho komponentu.
7. Na prvky ako hrče, praskliny, nerovnosti spôsobené ručnou výrobou nábytku a prácou dreva, ako aj na všetky mechanické poškodenia spôsobené nesprávnym používaním dodaného nábytku sa nevzťahujú nároky z titulu záruky. Záruka sa nevzťahuje ani na nerovnosti v lakovom povlaku alebo v povlaku farby, taktiež na viditeľné praskliny v dôsledku práce dreva.
8. S cieľom uplatniť oprávnenie z titulu záruky je Kupujúci povinný dodať tovar na miesto, kde bola vec vydaná, keď bola poskytnutá záruka. V prípade nákupu cez internet stačí správne vyplniť reklamačný formulár na stránke <https://naturestyle.store/zaruka>
9. Predávajúci je povinný vykonať svoje povinnosti v čo najkratšej lehote, s poznámkou, že táto lehota v mnohých prípadoch závisí od výroby nábytku, čo môže byť na naturestyle.pl 12 týždňov.
10. Predávajúci nesie riziko náhodnej straty alebo poškodenia veci v čase medzi jej vydaním Predávajúcemu po jej prevzatí Kupujúcim.
11. Záruka sa poskytuje na dobu dvoch rokov odo dňa, keď Predávajúci vydá tovar.
12. V prípade výmeny tovaru za bezchybný, záruka začína plynúť znova od okamihu, keď Kupujúci dostane bezchybný tovar, a v prípade vykonania podstatnej opravy tovaru začne záručná lehota plynúť nanovo od okamihu, keď Kupujúcemu sa vráti opravený tovar.